



دراسة رأي عام عن أنشطة المسؤولية الاجتماعية بالشركة السودانية للموارد المعدنية

مركز الخبراء العرب للخدمات الصحفية ودراسات الرأي
العام

فريق الدراسة

1. د. محمد حامد الفكي – خبير تنمية اجتماعية - مشرف الدراسة
2. د. فاء سعد عمر – خبير علم اجتماع
3. د.دفع الله العركي الخزين – خبير قانوني
4. د.ايمن الجاروف- خبير تحليل احصائي.
5. د. ارون بيكبي مالوسي – مستشار المسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات
6. م. مصعب الامام سعد – مدير الاعمال الميدانية

فريق مناقشة الدراسة بالشركة

1. د.نزار مكاوي – مدير الادارى العامة للتخطيط والجودة والمعلومات .
2. الاستاذ محمد ظاهر عمر – مدير الادارة العامة للمسئولية المجتمعية .
3. د. حامد ابراهيم – مدير عام الادارة العامة للمسئولية المجتمعية .
4. د. الصادق الحاج – مدير ادارة التخطيط .
5. الاستاذ محمود عبد الله – مدير ادارة المسئولية المجتمعية .





الفصل الأول

إجراءات الدراسة





أهمية الدراسة

1. المسؤولية المجتمعية هي الوجه الاخر للشركة وبوابتها التي تطل منها على المجتمع السوداني.
2. ترتبط بشكل مباشر مع المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين
3. تتصل دوما بأصحاب المصلحة على الارض.
4. تساهم في تشكيل الصورة الذهنية للشركة سلباً وإيجاباً .
5. بوابة قياس الرضاء الجماهيري عن خدمات الشركة تجاه المجتمع .
6. تساهم في نفي اتهامات التقصير عن الشركة وخدماتها المجتمعية





أهداف الدراسة

الأهداف الكلية

1. زيادة مؤشر الرضاء الجماهيري عن خدمات المسئولية المجتمعية للشركة السودانية للموارد المعدنية
2. تعزيز ثقة المواطن في شركاته الوطنية .
3. المساهمة في تنوير الرأي العام المحلى عن خدمات الشركة السودانية للموارد المعدنية .
4. مخاطبة الرأي العام العالمي بالأدوار الحقيقية للشركة في تنمية المجتمعت الفقيرة .
5. تعزيز الصورة الذهنية الموجبة للشركة داخل وخارج السودان .



الأهداف الإدارية

1. تعزيز قدرات ادارة المسؤولية المجتمعية الشركة بوصفها واحدة من اهم اركان منظومة الانتاج التعديني بالبلاد .
2. تشجيع شركات الانتاج التعديني المختلفة وجهات التمويل لدعم برامج المسؤولية الاجتماعية بالبلاد



الأهداف الاقتصادية

1. ترشيد الموارد من خلال توجيه أنشطة المسؤولية المجتمعية بحسب الحاجة الحقيقية للمجتمعات
2. رفع مؤشر الرضاء الجماهيري عن ادوار شركات التعدين مما يؤدي الى زيادة الانتاج والانتاجية. وبالتالي زيادة الاقتصاد الكلى على المستوى القومى .
3. تقليل اعمال الاعتراضات المستمرة والانشطة الاحتجاجية التى تؤدى الى توقف أنشطة التعدين .

مبررات الدراسة

1. ضرورة التقييم بلسان الجمهور عن الانشطة المختلفة لأنشطة المسئولة المجتمعية .
2. مساهمة المجتمعات المحلية فى توجيه أنشطة المسئولية المجتمعية بحسب الاحتياجات الحقيقية
3. ضرورة مساهمة الرأي المحلى فى اعداد الخطط السنوية والإستراتيجية لأنشطة المسئولة المجتمعية
4. سهولة الوقوف على الرأي العام حالياً اعتماداً على سيادة الاتصالات وانتشارها.



الطرق المستخدمة في الدراسة استطلاع الرأي العام الإلكتروني

حيث تم الوقوف على :

1. رأي جمهور المستخدمين لشبكة الانترنت رؤيته حيال أنشطة التعدين .
2. لا محدودية الاستبيان من حيث العينة
3. انتشاراً واسعاً للاستطلاع داخل وخارج السودان
4. تضمن هذه الوسيلة الحصول على اعتماد المؤسسات العالمية العاملة في مجال قياس الرأي العام لنتائج الاستطلاع وبالتالي إمكانية نشر نتائج الدراسة بشكل اوسع
5. حققت هذه الوسيلة وعياً مقدراً بالعلامة التجارية للشركة
6. وفرت الدراسة بيانات مقدرة ومعلومات مفيدة عن طريقة تفكير الجمهور المستهدف ورؤيته حيال أنشطة التعدين المختلفة



الطرق المستخدمة في الدراسة استطلاع الرأي عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS)

1. تم الاعتماد على شبكات شركات الهاتف السيار الثلاث بالبلاد (سوداني - زين - ام تي ان)
2. تعذر اجراء الاستطلاع عبر هواتف الثريا لعدم تجاوب الشركة المشغلة ,
3. الاستطلاع قصير جداً من خلال توجيه اسئلة مباشرة .
4. الجمهور المستهدف محدود بقواعد بيانات الشركات عن ارقام المشتركين .



استطلاعات الرأي العام المباشرة

تم من خلال توزيع استبيانات مباشرة في مناطق الدراسة وتعبئة الاستمارات الجمهور المستهدف سكان المحليات - العاملين في اسواق التعدين - طلاب جامعات بكليات التعدين واقسام الجيولوجيا بالجامعات .
رغم تكلفة الاستبيان الا انه مفيد جداً من حيث مصداقة العينة .

مراحل الدراسة

1. تصميم الاستثمارات
2. طرح الاستبيانات
3. تجميع البيانات .
4. التحليل واطدار النتائج .
5. النشر والترويج
6. الاستثمار والتوظيف





مجتمع الدراسة

1. استهدفت الدراسة بشكل اساسي المجموعات السكانية في المحليات ذات الصلة بنشاط ادارة المسؤولية المجتمعية بالشركة ، او التي يتوفر فيها نشاط تعديني كثيف.
2. الاستطلاع تم توجيهه للمجتمعات وليس الجهات الحكومية ، ومستوى التنسيق مع الجهات الحكومية يشكل مدخلاً لدراسة اخرى مختلفة تماماً نظراً للكثير من التنازع بين الشركة والمحليات في السلطات والاختصاصات
3. تم السؤال عن مجالس تنسيق ولجان المسؤولية المجتمعية بابو محمد ومحلية بارا ومناطق اخرى ، ونظراً للرؤية السالبة للمجتمعات حيال هذه المجالس وانها تقوم بخدمة المناطق الخاصة باعضاء هذه المجالس تم استبعاد النتائج لعدم حيادية الاجابات

أسئلة الاستبيان

الاسئلة التمهيديّة

م	نعم	محايد	لا
1			تهتم الشركة السودانية للموارد المعدنية بانشطة المسؤولية المجتمعية
2			للشركة السودانية للموارد المعدنية اسهام واضح فى ترقية المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين
3			تستصحب الشركة السودانية للموارد المعدنية رؤية المجتمعات المحلية عند تنفيذ مشروعات المسؤولية المجتمعية .
4			بشكل عام هناك رضاء جماهيري عن انشطة المسؤولية المجتمعية للشركة السودانية للموارد المعدنية .
5			ساهمت الانشطة التعدينية المختلفة فى ترقية وتطوير البيئة الاجتماعية بالمناطق المحيطة بمواقع التعدين .
6			يساهمت انشطة المسئولة المجتمعية فى تعزيز ثقة المواطن فى شركاته الوطنية بشكل عام .

أسئلة الاستبيان

الاسئلة التفصيلية :

م	السؤال	نعم	محايد	لا
7	تساهم أنشطة المسؤولية المجتمعية في تغطية الحاجة الحقيقية للمجتمع المحيطة بمناطق التعدين			
8	ساهمت أنشطة المسؤولية المجتمعية في توفير الرعاية الصحية الأولية بشكل مناسب وسط المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين			
9	ساهمت أنشطة المسؤولية المجتمعية في التوعية والتثقيف الصحي .			
10	حققت أنشطة المسؤولية الاجتماعية انجازات ملموسة في مجال الاصحاح الاساسي للبيئة في المناطق المحيطة بمناطق التعدين			

أسئلة الاستبيان

م	السؤال	نعم	لا	محايد
11	لأنشطة المسؤولية الاجتماعية لشركات التعدين عموماً دور معقول في توفير التغذية الجيدة والسليمة			
12	ساهمت الشركة السودانية للموارد المعدنية بإنشاء وصيانة ودعم المراكز الصحية والمستشفيات في المناطق المحيطة بمناطق التعدين			
13	تتجاوز الشركة السودانية للموارد المعدنية بإيجابية مع الأزمات والكوارث الطبيعية في السودان			
14	تهتم أنشطة المسؤولية المجتمعية في مناطق التعدين بإنشاء المدارس والمؤسسات التعليمية			

اسئلة الاستبيان

م	السؤال	نعم	محايد	لا
16	ساهمت أنشطة المسؤولية المجتمعية في تقليل تسرب الطلاب من المدارس في سنوات التعليم الأساسية			
17	لأنشطة المسؤولية المجتمعية اثار مباشرة في زيادة تعليم الاناث في المناطق المحيطة بمناطق التعدين			
18	حققت المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين تقدماً ملحوظاً في مجال التعليم الاساسي بفضل أنشطة المسؤولية المجتمعية			
19	ارتفعت نسبة الحصول على مياه الشرب النظيفة وسط المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين من خلال أنشطة المسؤولية المجتمعية			

أسئلة الاستبيان

م	السؤال	نعم	لا	محايد
20	تواكب أنشطة المسؤولية المجتمعية الاهداف العالمية بتمكين المواطن في المناطق المحيطة بمواقع التعدين من الحصول على خدمات مياه الشرب بطريقة مأمونة.			
21	تساهم خدمات المسؤولية المجتمعية في دعم عمليات السلم الاجتماعي وتقليل النزاعات في المناطق المحيطة بمناطق التعدين			
22	ساهمت الأنشطة التوعوية والتثقيفية في بسط ثقافة السلم والتسامح وسط القطاعات المحيطة بمناطق التعدين			

بخصوص الاستبيان

1. توزيع الاسئلة على المحاور جاء متوازناً بتخصيص من 3-4 اسئلة لكل محور عدا الامن والسلم الاجتماعى تم تخصيص سؤالين لحساسية المحور تاراً بالعديد من النزاعات والاحداث التى شهدتها مواقع التعدين
2. اشترط الاستبيان علاقة مادية وهو وجود المشاركين في المحليات المنتجة للتعدين ..
3. فيما يلي استطلاع الراي المباشر واضح ان المشاركين لم يكن لديهم القدر الكافى من المعرفة للتفريق بين ماتقدمه المسؤولية المجتمعية والشركات الاخرى ولذلك تم التوضيح بشكل مباشر
4. فى ذات السياق هناك خلط فى الفهم بين لم يتم عن بيئة مواقع الانتاج وانما عن جهد المسؤولية المجتمعية فى اصحاب البيئة فى المجتمعات المستفيدة من خدمات المسؤولية المجتمعية وتم توضيح الامر
5. تم التوضيح من خلال العمل الميداني ان ترقية المجتمعات تعني الرعاية الصحية ، التعليم، خدمات المياه ، الطرق ، الكهرباء ، الاندية الترفيهية ، الجانب الثقيفي .. الخ

الفصل الثاني

نتائج الدراسة



الفصل الثاني

نتائج الدراسة

الاطار الزماني: 1-16 مارس 2023

الاطار المكاني:

أ. الانترنت

ب, شبكات الهواتف السيارة .

ج. المناطق المحيطة بمناطق التعدين يبصورة عينات غير منتظمة في مناطق (العبيدية – ابوحممد – ام بادر – جبرة –سودري -
- دلقو – وادي حلفا- دنقلا - .

منهج تحليل العينات: الاحصاء الاستدلالي الذي يعتمد على هدف الدراسة والغرض منها – نوع وتشتت البيانات – نوع الملاحظات من حيث الاقتران

حجم العينة

1. تم اعتبار العوامل التالية عند تحديد حجم العينة
2. حجم السكان: وهو عدد الاشخاص المناسبين لمجموعة الدراسة ومحاولة تمثيلها لاعطاء نتائج دقيقة
3. مستوى الثقة : للتأكد من دقة البيانات ..وخلال الاستبيان كان كستوى الثقة 93% ولذلك فمن المرجح ان تكون النتيجة دقيقة بنسبة 93%.
4. تم اعتبار هامش الخطأ لتحديد مدى القرب المتوقع بشكل معقول عند اعداد نتائج الاستطلاع.
5. الانحراف المعياري لقياس تشتت مجموعة البيانات من وسطها وذلك لقياس التباين المطلق للسكان .

احصاءات العينات

المشاركين	نوع الاحصاء	م
37847	شبكة الانترنت	1
6528	الرسائل النصية القصيرة	2
2315	الاستبيانات المباشرة	3
46.690	مجموع العينات	4

ملاحظات على العينات

1. الدراسة لم تشمل كل مناطق عمل المسئولة المجتمعية، نظراً لاتساع حجم العينة الذي يضم كل ارجاء السودان تقريباً في ولايات الشمالية، نهر النيل، القضارف، البحر الاحمر، شمال كردفان، جنوب كردفان، شمال دارفور، جنوب دارفور وانما تم التركيز على اكثر المناطق حركة في ولايات الشمالية نهر النيل شمال وجنوب كردفان باعتبار النشاط التعديني الملحوظ،
2. لم يتم اختيار وادي حلفا ولكن في توزيع العينة تم اختيار محلية دلقو من الولاية الشمالية. يمكن تعميمها بطريقة الاحصاء الاستدلالي الذي يعتمد على تعميم العينة عند الوصول الى الاستنتاجات الاخيرة ولذل تم تضمين نتائج اضافية عن وادي حلفا عن طريق استخدام طرق تعميم العينة للتشابه بين المجتمعات في المحليتين .
3. من حيث العينات واضح جدا ارتفاع عينة الاستطلاع الالكتروني على حساب العينات الأخرى لا سيما الاستبيان المباشر لسهولة المشاركة في الاستطلاع الاليكتروني، فضلاً عن انه لا يمكن التحكم في عددية المشاركين من خلال الانترنت ولا يمكن اغلاق الباب بوجه مشاركتهم والا ساهم ذلك في التقليل من مصداقية الاستبيان، ومن جانب ثاني فان الاستطلاعات المفتوحة من خلال الانترنت هو ما يتم اعتماده على شبكات الراي العام عالمياً .
4. تحديداً لعلاقة المستجيبين للاستطلاع اليكتروني تم وضع سؤال اعلى الاستمارة مفاده (هل تقيم باحد المواقع المحيطة بمناق التعدين) ومنحت الاجابة بخيارين نعم او لا نعم هناك سؤال في اعلى الاستمارة مفاده (هل تقيم باحد المواقع المحيطة بمناق التعدين) ومنحت الاجابة بخيارين نعم او لا



نتائج الدراسة

1. فيما يلي السؤال الافتتاحي عن اهتمام الشركة السودانية للموارد المعدنية بانشطة المسؤولية المجتمعية ابدى عدد معقول من المشاركين بنسبة 56% موافقتهم على ذلك واعتبرت الاجابات التفصيلية المرفقة ان مبدأ انشاء الشركة لادارة مختصة بالمسؤولية الاجتماعية تجسد هذا الاهتمام بشكل واضح بينما عارض المقترح 31% من المشاركين وعبروا عن قناعاتهم بعدم اهتمام الشركة بمجال المسؤولية المجتمعية فيما التزم 13% موقف الحياد .



نتائج الدراسة

2. للشركة السودانية للموارد المعدنية اسهام واضح فى ترقية وتنمية المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين ..معظم الاجابات الواردة على هذا السؤال من مناطق نهر النيل والولاية الشمالية كانت ايجابية فى تأكيد اهتمام الشركة بذلك فيما تبينت الاجابات الواردة من ولايتي شمال وجنوب كرفان والشمالية .. وبشكل كلى عبر 54% على موافقتهم فى حين اعترض على ذلك 34% فيما تردد فى الاجابة بشكل محايد نسبة 12% من المشاركين .





نتائج الدراسة

3. فيما يلي السؤال عما اذا كانت الشركة السودانية للموارد المعدنية تستصحب رؤية المجتمعات المحلية عند تنفيذ مشروعات المسؤولية المجتمعية ابدى قدر كبير من المشاركين بنسبة تجاوزت 61% عن قناعتهم بعدم استصحاب الشركة لرؤية المجتمعات المحلية عند اعداد وتنفيذ مشروعات المسؤولية المجتمعية بمناطقهم ، في حين وافق 31% فقط على اهتمام الشركة برؤية المجتمعات المحلية ، وتوقف 8% فيما اذا كانوا يعلمون ان الشركة تستصحب رؤية المجتمعات المحلية ام لا ؟.



نتائج الدراسة

4. عبر 62% عن ان هناك رضاء جماهيري بشكل عام عن أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركة السودانية للموارد المعدنية بمناطقهم في حين لم يوافق على ذلك 32% من المشاركين ، في حين رفض 6% الاجابة على السؤال .



نتائج الدراسة

5. فيما يلي السؤال المتعلق بهل ساهمت الانشطة التعدينية المختلفة في ترقية وتطوير البيئة الاجتماعية بالمناطق المحيطة بمواقع التعدين، ابدى 56% من المشاركين على موافقتهم مع بعض التحفظات في الاجابات التفصيلية ، في حين رفض 41% الموافقة على ما اذا كانت الانشطة المنفذة قد حققت تقدماً في مجال الترقية المجتمعية في البيئات المحيطة بقطاع التعدين .



نتائج الدراسة

6. تقاربت الاجابات عند قياس ما اذا كانت أنشطة المسؤولية المجتمعية تساهم في تغطية الحاجة الحقيقية للمجتمعات المحيطة بمناطق التعدين ، حيث تحفظ 31% على الاجابة على السؤال في حين ذكر 37% انها لاتساهم في تغطية حاجات هذه المجتمعات، بينما وافق 23% فقط على انها تساهم بشكل متدرج في تلبية هذه الاحتياجات .



نتائج الدراسة

8. رغما عن تقارب هذا السؤال مع السؤال السابق عما اذا كانت أنشطة المسؤولية المجتمعية قد ساهمت في التوعية والتثقيف الصحي الا ان اعداد مقدرة من المشاركين بنسبة 68% قد اشادوا بمجهودات التثقيف والايام والقوافل الصحية والعلاجية التي نفذتها الشركات المختلفة ضمن أنشطة المسؤولية المجتمعية .



نتائج الدراسة

7. في محور الرعاية الصحية وعند الإجابة على سؤال ما اذا كانت أنشطة المسؤولية المجتمعية قد ساهمت في توفير الرعاية الصحية الأولية بشكل مناسب وسط المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين .. يبدو أن صياغة السؤال لم تتم بشكل مباشر مما أدى الى اختلاط الفهم حول الآثار السالبة لاستخدام المواد الكيماوية في عمليات التعدين وتأثير ذلك على صحة العاملين في التعدين وأسرهـم. وبالتالي جاءت الاجابات بشكل لا يعتد به



نتائج الدراسة

9. إعترفت نسبة مقدرة من المشاركين بنسبة فاقت الـ 71% بأن أنشطة المسؤولية الاجتماعية قد حققت إنجازات ملموسة في مجال الاصحاب الاساسي للبيئة في المناطق المحيطة بمناطق التعدين. فيما اعترض على ذلك 22% وتوقف 7% في خانة الحياد .



نتائج الدراسة



10. عند السؤال عما اذا كانت لأنشطة المسؤولية المجتمعية لشركات التعدين عموماً دور معقول في توفير التغذية الجيدة والسليمة... لم يحظي السؤال باهتمام كبير ربما للاعتقاد أن مشروعات المسؤولية المجتمعية تتمثل في الصحة والتعليم ومياه الشرب والطرق ورغماً عن ذلك اشاد عدد 41% بمجهودات الشركات في مايلي تقديم دعومات غذائية في فترات الكوارث الطبيعية بعدد من المحافظات ، في حين نفى 32% علمهم بهذه الجهودات وانكرت نسبة 27% اي دور للمسؤولية المجتمعية في ذلك .



نتائج الدراسة

11. ارتفعت نسبة الموافقين الى 65% عند الاجابة على سؤال هل ساهمت الشركة السودانية للموارد المعدنية بانشاء وصيانة ودعم المراكز الصحية والمستشفيات في المناطق المحيطة بمناطق التعدين ، فيما خالف الراي نسبة 33%



نتائج الدراسة

12. عبرت اكثرية المشاركين عن رضائهم عن تجاوب الشركة السودانية للموارد المعدنية بايجابية مع الازمات والكوارث الطبيعية في السودان ، واشادوا بالعديد من المجهودات التي تمت للمنكوبين ايام ازمات السيول والفيضانات بنسبة 65% في حين خالفت الراي نسبة 22% والتزمت الحياد نسبة 10%



نتائج الدراسة

13. فيما يلي محور التعليم وافقت نسبة معقولة من المشاركين على اهتمام أنشطة المسؤولية المجتمعية في مناطق التعدين بإنشاء المدارس والمؤسسات التعليمية بنسبة 68 % وتوزعت النسبة المتبقية ما بين الرفض بنسبة 28% والحياد بنسبة 4% فقط .



نتائج الدراسة

14. الأساسية، في حين وردت ملاحظات مهمة في الاجابات التفصيلية ان فرص العمل التي توفرت بس واتساقاً مع السؤال اعلاه اعتبر اكثر من 47% ان أنشطة المسؤولية المجتمعية قد ساهمت تقليل تسرب الطلاب من المدارس في سنوات التعليم بب أنشطة التعدين والحصول على عوائد مالية سريعة ومقدرة بالاضافة الى عدم تمسك بعض المجتمعات بتعليم ابنائهم قد ساهمت في تسرب الطلاب منى المدارس بشكل كبير ،وان المسؤولية المجتمعية قد قامت بدور معتبر ولكن ربما تكون الاشكاليات بسبب عدم تطبيق القوانين التي تمنع عمالة الاطفال اونظرة بعض المجتمعات المحلية الى التعليم وضرورته.



نتائج الدراسة

15. وافق المشاركون بحماس تخطي الـ 76% عند الإجابة عما اذا كانت الأنشطة المسئولة المجتمعية اثار مباشرة في زيادة تتعليم الاناث في المناطق المحيطة بمناطق التعدين، في حين توزعت بقية الاجابات بين الرفض بنسبة 17% والحياد بنسبة 7%



نتائج الدراسة

16. اعتبر المشاركون ان هناك اهتمام مقدر بحفر الآبار والحفائر في مناطق المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين وأقر 61% من المشاركين ان ذلك يواكب الاهداف العالمية بتمكين المواطن في المناطق المحيطة بمواقع التعدين من الحصول على خدمات مياه الشرب بطريقة مأمونة.



نتائج الدراسة

17. فيما يلي محور الامن والسلام الاجتماعي عبر المشاركون ان قناعتهم بان خدمات المسؤولية المجتمعية تساهم في دعم عمليات السلم الاجتماعي وتقليل النزاعات في المناطق المحيطة بمناطق التعدين باعتبار ان التنافس في السودان دائما ما يتصل باهمية الحصول على الخدمات لاسيما مياه الشرب واقرت نسبة 52% ذلك بينما رات مجموعات اخرى ان هذه الخدمات ربما تعتبر محفز لمزيد من المهددات الامنية في حالة التمييز في تقديم الخدمات دون اسس موضوعيه ومقبولة .



نتائج الدراسة

18. في ذات المحور عبرت نسبة مقدرة تجاوزت الـ 41% عن قناعتهم بأن الأنشطة التوعوية والتثقيفية قد ساهمت في بسط ثقافة السلم والتسامح وسط القطاعات المحيطة بمناطق التعدين بينما ترى نسبة 45% ان التعدين نفسه هو محفز لثقافة النزاعات والصراعات وهو امر يتجاوز دور المسؤولية المجتمعية مع اعترافهم بوجود أنشطة جيدة في بعض المناطق.

توصيات الدراسة

1. تكثيف دور الاعلام للتعريف بوجود ادارة للمسئولية المجتمعية بالشركة ومهامها وحدود اختصاصاتها ومنهجها في العمل
2. ايلاء العاملين في مجال المسؤولية المجتمعية قدرا وافرا من التدريب في مجال التعامل مع المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين .
3. اهمية استصحاب رؤية المجتمعات المحلية عند تنفيذ مشروعات المسؤولية المجتمعية وتحديد الأولويات بالاتفاق مع القادة المحليين بتلك المجتمعات

توصيات الدراسة

4. العمل على زيادة نسبة الرضاء الجماهيري عن أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركة السودانية للموارد المعدنية من خلال وضع هذا الهدف كخطة استراتيجية تعمل الشركة على تنفيذها بمختلف الوسائل والبرامج
5. اعتماد أنشطة إضافية تتعلق بتنمية الاجتماعية والترقية الحضارية لمختلف المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين مع مراعاة الخصوصية والفروقات بين تلك المجتمعات .
6. اعداد بحوث اولية ومسوحات ميدانية عن حوجة واولويات المجتمعات المحيطة بمناطق التعدين قبل وضع الخطط السنوية لأنشطة المسؤولية المجتمعية .

توصيات الدراسة

7. ضرورة الاستعانة بكوادر متخصصة من القطاع الصحي ففي محور الرعاية الصحية بشكل يوائم ما بين حوجة تلك المجتمعات و المؤشرات العالمية والعلمية في مجال الرعاية الصحية الاولية .
8. التنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة البيئية داخل وخارج الشركة وتوجيه انشطة في مجال الاصحاح الاساسي للبيئة في المناطق المحيطة بمناطق التعدين.
9. المواصلة في مجال انشاء وصيانة ودعم المراكز الصحية والمستشفيات في المناطق المحيطة بمناطق التعدين ، لما لذلك من اثر بالغ في تحسين الصورة الذهنية للشركة ورفع مؤشر الرضاء الجماهيري .

توصيات الدراسة

10. انشاء وحدة مختصة داخل ادارة المسؤولية المجتمعية للتعامل مع حالات الازمات والكوارث الطبيعية فى السودان فى المناطق المحيطة بقطاع التعدين ،
11. الاستمرار فى الانشطة المتعلقة بمحور التعليم لاسيما تعليم الاناث لما فى ذلك من فرص عالية فى مجال تحسين الصورة الذهنية للشركة وتطويرها .
12. اقامة ورشة عمل متخصصة عن موضوع تسرب الطلاب من المدارس فى سنوات التعليم الاساسية، وعلاقة ذلك بفرص العمل التى توفرت بسبب أنشطة التعدين والحصول على عوائد مالية سريعة وتطبيق القوانين التى تمنع عمالة الاطفال ونظرة بعض المجتمعات المحلية الى التعليم وضرورته.



والله الموفق

